

Üzletszabályzat (Általános Szerződési Feltételek)

Cégadatok

- **Cég név:** Pásztor Mihályné egyéni vállalkozó
- **Vállalkozás neve:** PIRINYÓ BÉBI-ÉS GYEREKRUHA Gyártás és forgalmazás.
- **Cím:** 4326 Máriapócs, Gyulaji út 2
- **E-mail:** pirinyorendeles@gmail.com
- **Telefon:** +36709408499
- **Adószám:** 51572163-2-35
- **Vállalkozói igazolvány szám:** EV-059765
- **Vállalkozói tevékenység kezdete:** 1990.05.02
- **Céget bejegyző hatóság:** SZ-SZ-B Megyei Kormányhivatal
- **Nyilvántartási szám:** 2303938
- **Bankszámla szám:** 68800082-11109794

Tárhely szolgáltató:

ICON MÉDIA Kft. 6000 Kecskemét, Csóka u. 26.

Cégjegyzékszám:03-09-115965

Adószám: 14275270-2-03

Email cím:info@webdigital.hu

Telefon:06-70/518-1943

Elektronikus szerződéskötéshez kapcsolódó tudnivalók:

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban mint „ÁSZF”) a PIRINYÓ BÉBI- ÉS GYEREKRUHA kis-és nagykereskedés (székhelye: 4326 Máriapócs, Gyulaji út 2 cégjegyzék szám: EV-059765a továbbiakban mint „Eladó” illetve „Szolgáltató”) és a vevő (a továbbiakban mint „Vevő” illetve „Felhasználó”) jogainak és kötelezettségeinek szabályozását tartalmazza az Eladó által működtetett webáruházon - www.pirinyo.hu internetoldalon - keresztül értékesített termékek adásvételével kapcsolatban és elválaszthatatlan részét képezi az adásvételi szerződésnek, amely az interneten, az elektronikus áruházon keresztül a Vevő és az Eladó között jön létre (a továbbiakban mint „Adásvételi szerződés”). Nem minősül írásba foglalt szerződésnek, nem iktatjuk, és nem hozzáférhető később.

Vevő alatt azt a természetes vagy jogi személyt értjük, aki elektronikus úton árut rendel a www.pirinyo.hu webáruházon keresztül. Jogi szempontból a webáruházban leadott megrendelések (elektronikus megrendelőlapok) nem írásban, hanem ráutaló magatartás (egy ikonra klikkelés) formájában tett jognyilatkozatnak minősül. A Vevő felelősséggel tartozik a regisztrált adatokért. Hamis adatok rögzítése az Eladó tudatos félrevezetésének minősül, annak jogi következményeivel együtt. Az elküldött megrendelés Adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlat. Az Adásvételi szerződés a Vevő és az Eladó között a megrendelésnek az Eladó által elküldött e-mailes visszaigazolásával jön létre. Az elektronikus megrendelés elküldésével a Vevő igazolja, hogy megismerte a jelen ÁSZF tartalmát. Az elektronikus megrendelés elküldésével a Vevő elfogadja az ÁSZF minden rendelkezését.

Áru illetve termék alatt minden olyan termék értendő, amely a www.pirinyo.hu oldalon kerül bemutatásra.

A vevő elfogadja a megrendelt árunak a www.pirinyo.hu webáruházban feltüntetett hatályos árat, mint vételárat. Az eladási ár mindig a kiválasztott áru, vagy árucsoport mellett jelenik meg, és a méretektől függően változhat. A pontos vételárat a méretkiválasztás után láthatja. Az árak magyar forintban értendők, és tartalmazzák az ÁFÁ-t is.

A vásárolni kívánt áru jellemzőit röviden a kép mellett, bővebben a kép alatt az ADATLAP és/ vagy EGYÉBB INFORMÁCIÓK gombra kattintva olvashatja. Lehetőség van a kép nagyítására.

Vásárlás menete:

Nálunk a böngészéshez nincs szükség regisztrációra, csak abban az esetben kell az adatait megadnia, ha vásárolni is szeretne!

Böngészés:

A böngészés során, a nyitó oldalon megismerkedhet az új termékeinkkel és egyéb fontos és érdekes információt is talál a gyártás folyamatáról, csapatunkról és a cégről.

Webáruházunk kezdő oldalán kategóriákba csoportosítottuk termékeinket, a könnyebb tájékozódás érdekében.

Kategóriáink: „Fiú”, „Lány”, „Alkalmi és keresztelő ruhák”, „Kiegészítők”, „Új termékek”.

Ezek tehát a főbb kategóriák, amiken belül is különböző termékcsoportokat (alkategóriákat) hoztunk létre, ami szintén arra szolgál, hogy könnyebben megtalálja, amit keres. Ha azonban egy fő kategóriában található összes terméket válogatás nélkül szeretné megtekinteni, arra is van lehetőség, csak gördítse tovább az adott oldalt, és a termékcsoportokon túl haladva, megtalálja az adott kategória minden aktuális készleten lévő termékét.

A kosárba helyezés:

A vásárlás első lépéseként válassza ki a megvásárolni kívánt terméket! A termék képére "állva" megjelenik egy kosár ikon. Erre kattintva az adott ruhadarab azonnal a kosárba kerül. **FIGYELEM:** *viszont fontos tudni, hogy így mindig az alap értelmezett színű és méretű termék kerül a kosárba!*

A termék képére, vagy az alatta lévő szövegre kattintva bővebb információkat kaphat a kiválasztott ruháról. A kép mellett megtalálja a raktáron lévő szín és méret választékot. Ezeket a számok illetve a színek melletti kis körökre kattintva tudja változtatni, bejelölni. *Ha bejelölte a színt és a méretet, a jobb felső sarokban a termék egységára is láthatóvá válik, ami azért fontos, mert vannak termékeink, amiknek a méret növekedésével az árak is változik!* A „Mennyiség” felirat alatti mezőbe kattintva be írhatja, hogy az adott termékből hány darabot szeretne vásárolni, de a mennyiséget a mező melletti „-”, illetve „+” jelre kattintva is tudja növelni és csökkenteni! *A jobb felső sarokban megjelenő ár egységár, tehát a mennyiség változtatásával nem változik! A fizetendő vételár a kosárba helyezést követően fog megjelenni!*

Ha kiválasztotta a terméket, a következő lépés **kosárba** feliratra kattintás.

Ekkor megjelenik az utolsó kosárba rakott termék, a fizetendő összeg pedig a teljes vételár, tehát minden terméké együtt, amit már a kosárba helyezett. A kosár tartalmát a képernyő jobb oldalán felül a kosár feliratra klikkelve állandóan ellenőrizni lehet, és itt akár törölni is tud bizonyos tételeket, a termék neve melletti x-re kattintva.

Amennyiben szeretne más terméket is megvásárolni, a **vásárlás folytatása** feliratot válassza, és tovább böngészhet termékeink közül, ha pedig nem szeretne tovább vásárolni, akkor a **fizetés** gombot kell választani.

Ezután öt lépésben tudja a megrendelését leadni, ami felül a menüsorban látható. Az aktuális menü pont mindig kéken világít!

01. Összefoglalás: megjelenik egy összefoglaló táblázat, ahol a kosár teljes tartalmát láthatja, képekkel és árakkal együtt. Itt akár módosíthatja is a választását, növelheti, vagy csökkentheti az egyes termékekből a mennyiséget, vagy akár törölheti is a nem kívánt árut a listából. *Ezen a ponton figyelmébe ajánljuk, hogy ha a rendelését csomagban szeretné megkapni, szállítási költség ára 1500 Ft. Azonban ha 10000 Ft felett vásárolsz, a szállítási díjat átvállaljuk.*

Ezt követően ismét választhat, hogy vissza tér-e a vásárláshoz, a **Vissza** feliratra kattintva, vagy a **Kasszához** gombot választva a fizetést folytatja.

A mennyiben a folytatás mellett dönt, ismét két lehetőséget kínál neked a rendszer:

02. Bejelentkezés

Új fiók létrehozása-ha még nem vásárolt nálunk, vagy a **Már regisztráltál?** felirat alatt lehetősége van a már meglévő fiókja megnyitására, az e-mail címe és a fiókjához tartozó jelszó megadásával.

Az új fiók létrehozása, vagyis a **regisztráció:** Ennek folyamata egy pár soros egyszerű kérdőív kitöltése, a szükséges adatainak megadása. Fontos, hogy a csillaggal (*) jelölt mezőket minden képen ki kell tölteni. Ennek elmulasztásából eredő zavarokért, károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai, adatátviteli problémákért az Eladó felelősséget nem vállal. Először a nevét írja be, (a sorrend: keresztnév, vezetéknév), majd egy jelszó megadása következik, amivel a későbbi vásárlások folyamán saját fiókját megnyitva leegyszerűsítheti a vásárlást. *(a jelszót tehát érdemes megjegyezni)* Ezeket a fontos adatokat automatikusan átküldjük önnek a megadott e-mail címre.

A **Regisztráció**-ra kattintva először a neve alatt az utca, majd házsám beírásával (emelet ajtó, ha van), irányítószám, város, és ország, amit közölni szükséges! Fontos, hogy pontos címet adjon meg, mert ellenkező esetben nem tudja átvenni a küldeményt. Ezen az oldalon kérem legalább egy telefonos elérhetőséget is írjon be! Megjegyzésben a kaputelefon számát is oda írhatja, így a kézbesítő dolgát megkönnyíti, valamint elnevezheti a címét, (Pl. otthoni, munkahelyi, stb.)

A **Mentés** opciót választva két ablak jelenik meg.

03. Címválasztás: ablakok egyike a kézbesítési, a másik a számlázási cím. A rendszer automatikusan ugyan azt a címet írja ki szállítási és számlázási címnek! Amennyiben a kettő ugyan az, a **Tovább** lehetőséget válassza, viszont ha eltér a két cím, akkor a bal oldali ablak felett talál egy „A szállítási cím egyben a számlázási cím is” feliratot, előtte egy kis négyzetben egy pipával. A pipa kitörölésével, (egyszer rákattintva) lehetőség nyílik másik címet is megadni, a jobb oldali ablak felett megjelenő „Új cím hozzáadása” ikonra klikkelve. *Fontos, hogy a bal oldali ablakban a kézbesítési cím szerepeljen, ahová a csomagot szeretné megkapni, a jobb oldali ablakban pedig a számlázási cím, amire az áfás számlát kiállítjuk önnek. Amennyiben módosítani szeretné az ablakokban lévő címeket bár milyen okból, az adott ablak bal alsó sarkában a frissítés gombra kattintva ezt megetheti!* (A bal oldali ablak alatti „Új cím hozzáadása” feliratra kattintva lehetőség van több szállítási cím megadására)

Tovább gombot választva

04. Szállítás:

- *Személyes átvételt* választja: ebben az esetben a telephelyünkön: Máriapócs Gyulaji út 2 sz. alatt veheti át, amit megrendelt (ez esetben nincs szállítási költség).

- vagy ha a *futárszolgálat* általi kézbesítés mellett dönt, akkor: nevét, címét, telefonszámát e-mail címét a velünk szerződésben álló GLS futárszolgálatnak továbbítjuk, és ők fogják a megadott szállítási címre eljuttatni az ön által kért termékeket. A futárszolgálat SMS-ben értesítést küld a csomag érkezésének várható időpontjáról. A kézbesítést segítő a futár telefonon is felveheti önnel a kapcsolatot.

A futárszolgálat munkanapokon 8 és 17 óra között kézbesít.

A Vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy az e-mailben vagy telefonon közölt időszakban a csomag átvételét biztosítsa, vagy a rendelés kiszállítását megelőzően visszajelezzon, ha a szállítás időpontja nem megfelelő számára. Ennek elmulasztásából származó károkért az Eladó nem vállal felelősséget.

A GLS futárszolgálat két alkalommal kísérel meg a csomag kézbesítését. Amennyiben a kiszállítás során a küldemény kézbesítése, a Vevő hibájából adódóan sikertelen, ennek tényéről a Szállító értesítést hagy, majd még egy alkalommal ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. Ha az adott időpont a Vevőnek nem felel meg, ezt a Vevőszolgálatnak köteles jelezni és egy új szállítási időpontban megegyezni. **Amennyiben ez a kísérlet is eredménytelen, a futárszolgálat visszaküldi cégünknek a megrendelt árut. A csomag újra küldését kizárólag ellenértékének előre történő utalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!** A Vevő köteles a kiszállítás időpontjában a szállítmányt tételesen ellenőrizni, mennyiségileg és minőségileg átvenni, és hiánytalan teljesítés esetén az átvételt aláírásával elismerni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat az Eladónak nem áll módjában elfogadni, kivéve a bizonyítható rejtett hibát.

A koronavírus idője, azaz határozatlan időre (visszavonásig érvényes):

Érintés nélküli kézbesítés (CLD)

Az áruházunkban megrendelt csomagokat érintés nélkül vehetik át a GLS futárszolgálattól, azaz a címzettnek nem kell a scanneren aláírással igazolni az átvételt. A futár csak az átvevő nevét kéri, amit Ő ír be a rendszerbe, elkerülve az érintkezéseket.

A pénzforgalom elkerülése végett kérem használják a Simple Play alkalmazást, bankkártyás fizetést.

Ha ezt nem tudják megoldani van lehetőség előreutalásra.

Telefonon, vagy emailban kérje ezt a fizetési lehetőséget. Elkészítjük a díjbekérő számlát, elküldjük emailban.

Ez alapján rendezzi az utalást. Ha a pénz megérkezett küldjük a rendelést.

Az üzleti szabályzat elfogadása után tud csak tovább lépni a következő oldalra, ezt a felirat előtti négyzetre kattintva, azt kipipálva teheti meg, de előtte, a *Feltételek olvasása* szövegrészre kattintva ismerje meg kérem az üzleti szabályzatunkat! Ezt követően a *Tovább* opcióra klikkelve fizetési módok közül választhat.

05. Fizetés: Fizetési feltételek

- *Utánvétel* ha ezt választja, kérjük olyan szállítási címet adjon meg, ahol napközben át tudja venni a csomagot és a vásárlás ellenértékét a szállítási költséggel együtt készpénzben a futárnak ki tudja egyenlíteni.

Ezt követően a megjelenő ablakban szereplő összeg a ténylegesen fizetendő bruttó összeg, ami (ha van) a szállítási díjat is tartalmazza. Ismét alkalma nyílik tehát ezek ellenőrzésére, majd rendelése megerősítésével tudja véglegesen leadni azt a web áruházunkban.

- *Bankkártyás fizetés, (Előre utalással OTP SimplePay)*

Bankkártyás fizetés esetén felhasználható kártyák: VISA, MasterCard, AmericanExpress. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyát csak abban az esetben fogadjuk el, amennyiben, annak használatát, a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonnyolítandó vásárláshoz.

A bankkártyával történő fizetés révén kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. Az utalást az OTP Bank weblapján, az OTP Mobil Szolgáltató Kft-n keresztül lebonnyolíthatja. A Fizetek gombra kattintva a kártya számát és lejárat dátumát, valamint a kártyán szereplő 3 jegyű ellenőrzőkódot kell megadni, ezzel elindul a fizetési tranzakció. A Pirinyó webáruház rendszere bankkártya adataihoz nem fér hozzá, és nem tárolja azokat.

Külön költség nem terheli a fizető kártya birtokost!

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása munkanapokon 7:30-16 óra között történik, hétfőig és ünnepnapokon leadott rendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra.

Minden rendelésről visszaigazolást küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően automatikusan e-mailt kap a rendelés beérkezéséről. Az adásvételi szerződés az Eladó és a Vevő között a megrendelésnek az Eladó által e-mail-ben küldött megerősítés (visszaigazolás) alapján jön létre. A visszaigazolásban emlékeztetőt küldünk a megrendelésről és a Vevő által választott házhozszállítási időpontról. Az Eladó a Vevő megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül visszaigazolja.

Amennyiben az értesítés a Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, Vevő az ajánlati kötöttség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Eladó nem felel, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg határidőben, mert a Vevő hibás e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a saját fiókjában fellépő technikai probléma miatt nem tud e-mailt fogadni.

Az Eladó jogosult az egész megrendelést vagy annak részét törölni, ha a készletek időközbeni eladása miatt az Eladó nem tudja a megrendelést ezen ÁSZF által meghatározott szállítási időn belül teljesíteni a Vevőnek. Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevőt tájékoztatni. Ha a Vevő a vételárat vagy annak részét már megfizette, a vételár megfelelő része visszafizetésre kerül 15 napon belül.

Amennyiben a rendelését véletlenül esetleg tévedésből adta le, vagy meggondolta magát, megilleti az elállás joga.

Tájékoztató az elállási jogról

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

- **Cím:** 4326 Máriapócs, Gyulaji út 2
Pásztor Mihályné egyéni vállalkozó
PIRINYÓ BÉBI-ÉS GYEREKRUHA Gyártás és forgalmazás.
- **E-mail:** pirinyorendeles@gmail.com
Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát. (Ehhez használhatja a mellékelt elállási nyilatkozat mintát.)

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottan minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az elállási jog nem gyakorolható:

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
- olyan nem előre gyártott termékek esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termékek esetében, amelyet a fogyasztó személyére szabtak.

Termékek és árak:

A termékekre a weboldalon feltüntetett árak vonatkoznak. A feltüntetett eladási ár minden esetben a termék bruttó vételára, magyar forintban értendő, és az általános forgalmi adó összegét tartalmazza. (27%)

A termékek és az árak frissítése folyamatos. A termékeink mellett szereplő árak, nem tartalmazzák a kiszállítási díjat! Egy adott termék bármikor felkerülhet a választékba, vagy lekerülhet onnan, illetve a termékek ára is változhat. Áraink naprakészek, azonban esetleges technikai, adatrögzítési hibák előfordulhatnak. A megrendelés leadása után küldött visszaigazoló e-mailben szereplő árakra az Eladó árgaranciát vállal, azaz a megrendelt termékeket, függetlenül a megrendelés leadása után történő árváltozásoktól, a visszaigazolásban szereplő árakon számlázzuk ki. A visszaigazolásban szereplő ár már tartalmazza a szállítási költséget, ami a fizetendő számlában külön tételként kerül feltüntetésre. Amennyiben a Vevő megrendelése eléri a 10.000Ft-ot, amely felett az Eladó a szállítási költséget, mint egy Vevő számára nyújtott kedvezményt átvállalja, ebben az esetben a szállítási díja az Eladót terheli, és nem szerepel a számlán. Ezen kedvezményekről és azok igénybevételének lehetőségéről a szállítási költségek menüpontban található bővebb felvilágosítás.

Kellékszavatosság:

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a PIRINYÓ BÉBI- ÉS GYEREKRUHA kis-és nagykereskedésétől vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A kellékszavatosság nem vonatkozik olyan hibákra, hiányosságokra, és a termék károsodására, amelyek a termék elhasználódásából fakadnak, vagy a termék Vevő általi helytelen használatából vagy helytelen kezeléséből fakadnak.

Kellékszavatossági igénye alapján Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Termékszavatosság:

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Ön a PIRINYÓ BÉBI-ÉS GYEREKRUHA kis-és nagykereskedéssel szemben érvényesítheti kellék- vagy termékszavatossági igényét, mivel mi vagyunk a gyártók. Cím: 4326 Máriapócs, Gyulaji út 2. Tel.:70-9408499 e-mail cím: pirinyorendeles@gmail.com

Ön a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős. Panaszát közölheti velünk személyesen telefonon, írásos formában emailben, vagy postai úton levélben. 30napon belül megválaszoljuk.

Célunk, hogy minden vevőnk elégedett legyen az általa választott termékkel. Megpróbáljuk a legegyszerűbb és leggyorsabb módon megoldani a felmerülő problémát.

Az európai unióban működik egy online vitarendezési platform, mely a felmerülő viták rendezésében segít.

Az Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési (OVR) platform célja, hogy a színvonalas vitarendezés lehetőségét biztosítva biztonságosabbá és tisztességesebbé tegye az online vásárlást.

Vállalkozásunk maximálisan együtt működik a békéltető testülettel és a peren kívüli panaszkezelési mód és a vitarendezési mechanizmus az elsődleges célja.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

A vitás kérdések rendezésére fordulhat a Szabolcs-Szatmár-Beregi Megyei Békéltetőtestülethez, illetve a vevő lakhelye szerinti békéltető testülethez is.

Szabolcs-Szatmár-Beregi Megyei Békéltetőtestület elérhetőségei:

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

Személyi-, és adatvédelem:

A vevő személyi adatait az eladó a mindenkor hatályos "2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról" alapján kezeli. A vevő beleegyezik a személyi adatainak kezeléséhez azok felhasználása érdekében a Vevő és az Eladó közt kötött "Adásvételi szerződés" teljesítésével kapcsolatban, mégpedig főként azok felhasználására az elektronikus megrendelés feldolgozásának, az áru kézbesítésének, a fizetés realizációjának és elszámolásának, esetleges reklamációk rendezésének, és marketingtevékenység céljából. A vevő felelős az általa szolgáltatott személyes adatok helyességéért és igazságáért.

Az Eladó kötelezi magát, hogy a Vevő erre irányuló kérése alapján a személyes adatait törli az adatbázisából.

Záró rendelkezések

Ezen ÁSZF rendelkezései **2017.03.01-től** érvényesek. A szerződéskötés nyelve magyar. Az Eladó az ÁSZF változásának jogát fenntartja. A módosításokat a weboldalon közzéteszi. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Ptk. XVI. Fejezete, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.